

Poznań, 21.05.2024r.

ODPOWIEDZI NA PYTANIA WYKONAWCÓW I**MODYFIKACJE TREŚCI WZ I**

Sygnatura postępowania: 1400/DW00/ZZ/KZ/2024/0000041107

Sygnatura pisma: DL/LZ/MS/2024/866

Zapewnienie obsady personalnej w latach 2024/2027 do jednostek organizacyjnych spółek Grupy kapitałowej ENEA

Działając na podstawie rozdz. I. pkt 2.8. i 2.11 Warunków Zamówienia z dnia 10.05.2024r. (dalej: WZ), Zamawiający udziela odpowiedzi na pytania i dokonuje modyfikacji treści WZ w przedmiotowym postępowaniu.

Pytanie, odpowiedź i modyfikacje WZ			
1.	Po wstępnej analizie Warunków Zamówienia, pojawiła się wątpliwość związana z wartością oferty. Mianowicie nie określają Państwo warunków finansowych zatrudnienia personelu, a zgodnie z ustawą o zatrudnianiu pracowników tymczasowych, proponowane przez Agencję warunki nie mogą być gorsze niż obowiązujące już u Pracodawcy Użytkownika.		
Odp.	Zamawiający informuje, że poniżej wskazuje oczekiwane stawki dla poszczególnych stanowisk w ramach obsługi Klienta dla:		
	1. Części 1 zamówienia (Enea Centrum sp. z o.o.)		
	Stanowisko (Pion Bezpośredniej Obsługi Klientów, Pion Rozliczeń i Posprzedaży Zachód, Pion Reklamacji i Posprzedaży Wschód oraz Pion Obsługi Biznesu)	Stawka godzinowa brutto dla osoby świadczącej usługę za godzinę	
	Referent ds. Obsługi posprzedażowej	28,10	
	Samodzielny Referent ds. Obsługi posprzedażowej	30,35	
	Młodszy Specjalista ds. Obsługi posprzedażowej	32,78	
	Specjalista ds. Obsługi posprzedażowej	35,40	
	Obsługa kancelarii/archiwum	30,82	
	Stanowisko (Pion Zdalnej Komunikacji z Klientem oraz Pion Bezpośredniej Obsługi Klientów)	Stawka godzinowa brutto dla osoby świadczącej usługę za godzinę	
		Godziny pracy od 6:00-22:00	Godziny pracy od 22:00-6:00
	Konsultant ds. Zdalnej Obsługi Klienta	28,10	30,91
	Starszy Konsultant ds. Zdalnej Obsługi Klienta	30,35	33,38
	Referent ds. Zdalnej Obsługi Klienta	32,78	36,06
	Specjalista ds. Zdalnej Obsługi Klienta	35,40	38,94

2. Części 2 zamówienia (ENEA Pomiary sp. z o.o.)

L.p.	Personel Zleceniobiorcy świadczący usługę:	Kolumna A
		Stawka godzinowa brutto dla osoby świadczącej usługę
1	Pomocnik elektromechanika	35,84 zł/godz. lub naprawa licznika: 1 faz. - 4 zł/szt., 3 faz. - 6 zł/szt.
2	Elektromechanik	43,02 zł/godz. lub wynagrodzenie akordowe
3	Monter ZUT	36,04 zł/godz.
4	Kontroler NPEE	39,24 zł/godz. lub wynagrodzenie prowizyjne
5	Magazynier	34,45 zł/godz. lub wynagrodzenie wg algorytmu
6	Kontroler poboru energii elektrycznej	36,43 zł/godz. lub wynagrodzenie prowizyjne
7	Pracownik laboratorium	36,64 zł/godz.
8	Pracownik pomocniczo - administracyjny	32,79 zł/godz.
9	Pracownik p.poż	38,30 zł/godz.
10	Elektryk - instalator	40,10 zł/godz.

3. Części 3 zamówienia (ENEA Oświetlenie sp. z o.o.)

lp	Stanowisko	Stawka godzinowa brutto dla osoby świadczącej usługę za godzinę
1	Referent ds. obsługi inwestycji	33,14
3	Referent ds. obsługi SIS	33,34
4	Referent ds. eksploatacji	34,14
5	Pracownik biurowy	29,77

2.

Referencje - czy dobrze rozumiemy, że jeśli Agencja nie posiada pisemnych referencji od Klienta to dopuszczalne jest podanie numeru umowy oraz kontaktu (imię i nazwisko) osoby po stronie Klienta?

<p>Odp.</p>	<p>Zamawiający informuje, że Uwaga zawarta w pkt. 6.1.2. WZ: „W przypadku usług podobnych realizowanych na rzecz Zamawiającego/Zamawiających, zamiast dokumentu potwierdzającego należyte wykonanie, Zamawiający dopuszcza wskazanie nr umowy oraz Koordynatora Umowy ze Strony Zamawiającego/Zamawiających.” dotyczy tylko i wyłącznie sytuacji, w której usługa była/jest realizowana na rzecz Zamawiającego/Zamawiających. W pozostałych przypadkach wymagane jest przedłożenie dokumentów potwierdzających należyte wykonanie usługi, wskazanych w pkt. 6.1.2. ppk. iv. tiret 1.</p>
<p>3.</p>	<p>Ile aktualnie dostawców świadczy usługę dla obszaru 1?</p>
<p>Odp.</p>	<p>Zamawiający informuje, że <u>nie wyraża zgody na przekazanie informacji</u> w zakresie ilości Wykonawców realizujących obecnie Zamówienie w poszczególnych częściach.</p>
<p>4.</p>	<p>Zadanie 1 oraz Zadanie 2 – Zamawiający w tym postępowaniu nie podał stawek brutto dla Zleceniobiorców.</p> <p>Z czego wynika brak tej informacji?</p> <p>Co, jeśli zaproponowana stawka brutto dla Zleceniobiorcy będzie niższa, niż aktualna obowiązująca u Zamawiającego czy też aktualnej APT?</p> <p>W jakiej wysokości Zamawiający ustalił dodatek nocny dla Zleceniobiorców świadczących usługę w godz. 22:00 – 06:00</p>
<p>Odp.</p>	<p>Zamawiający informuje, że udzielił odpowiedzi na to pytanie w ramach odpowiedzi na pytanie 1 powyżej. Wskazane stawki należy potraktować jako obligatoryjne dla danego stanowiska.</p>
<p>5.</p>	<p>Czy Personal Zamawiającego pracuje zdalnie czy w biurach Enea?</p>
<p>Odp.</p>	<p>Zamawiający informuje, że personel ma możliwość pracy zdalnej oraz pracy stacjonarnej w biurach. Umożliwienie pracy zdalnej jest zależne od samodzielności personelu oraz od decyzji biznesowych zapadających w ramach Enea. Ponadto umożliwienie pracy zdalnej zależy od stanowiska - nie wszystkie zlecone zadania są możliwe do realizacji w formule zdalnej.</p>
<p>6.</p>	<p>UMOWA ENEA CENTRUM:</p> <p>a) Par.3 pkt. 9 – proponujemy 5 dni</p> <p>b) Par. 3 pkt. 18 – Zleceniodawca dopuszcza możliwości zmiany ustalonych stawek po przedstawieniu pisemnego wniosku Zleceniobiorcy uzasadnionego zmianą przez ustawodawcę minimalnej stawki godzinowej. Zmiana wysokości stawek nie może być wyższa niż różnica pomiędzy obowiązującą minimalną stawką godzinową wynikającą z umowy, a wysokością minimalnej stawki godzinowej wynikającej z ustawy. Zleceniodawca nie dopuszcza zmiany wysokości marży, za wyjątkiem zmian wysokości obciążeń publicznoprawnych wynikających ze zmian prawa, których Wykonawca na dzień zawarcia umowy nie mógł przewidzieć. Zmiana stawek może nastąpić wyłącznie w formie aneksu do Umowy.</p> <p>Zwracam się z prośbą o doprecyzowanie czy dobrze rozumiem w/w zapis na poniższym przykładzie</p> <p>Aktualna stawka min. krajowa – 27,70 zł</p> <p>Hipotetyczna stawka do FV - 38,00 zł netto + VAT</p> <p>Aktualna stawka min. krajowa od 2025 roku -29,00 zł</p> <p>Różnica 29,00 – 27,70 = 1,3 zł</p> <p>Nowa stawka do FV – 38,00 + 1,30 = 39,30 zł</p>

	<p>c) Par. 14 pkt. 3 – czy tu mowa o braku wypłacenia wynagrodzenia za szkolenie dla Agencji czy Personelu (w przypadku przerwania szkolenia w trakcie jego trwania)?</p> <p>d) Par. 13 pkt. 6 – kary – zwracamy się z prośbą o zmniejszenie kar o 50%</p>
Odp.	<p>a) Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację treści §3 ust. 9 Umowy dla części 1, stanowiącej Załącznik nr 11 do WZ</p> <p>Treść §3 ust. 9 Umowy dla części 1 przed modyfikacją:</p> <p>9. Przedstawienie przez Zleceniobiorcę proponowanych kandydatów na Personel Zleceniobiorcy nastąpi nie później niż w ciągu 4 dni roboczych od momentu złożenia formularza uzgodnienia zapotrzebowania. Zleceniobiorca przekaze informację o proponowanych kandydatach zawierającą ich CV oraz informację dotyczącą okresów wykonywania pracy tymczasowej na rzecz Zleceniodawcy na podstawie umowy o pracę lub na podstawie umów prawa cywilnego w zaszyfrowanej formie elektronicznej.</p> <p>Treść §3 ust. 9 Umowy dla części 1 po modyfikacji:</p> <p>9. Przedstawienie przez Zleceniobiorcę proponowanych kandydatów na Personel Zleceniobiorcy nastąpi nie później niż w ciągu 5 dni roboczych od momentu złożenia formularza uzgodnienia zapotrzebowania. Zleceniobiorca przekaze informację o proponowanych kandydatach zawierającą ich CV oraz informację dotyczącą okresów wykonywania pracy tymczasowej na rzecz Zleceniodawcy na podstawie umowy o pracę lub na podstawie umów prawa cywilnego w zaszyfrowanej formie elektronicznej.</p> <p>b) Zamawiający informuje, że nowa stawka godzinowa obliczana jest w następujący sposób: minimalna stawka godzinowa + koszty ZUS + stała marża,</p> <p>c) Zamawiający informuje, że zgodnie z treścią §3 ust. 14 wynagrodzenie wynagrodzenia za szkolenie w przypadku przerwania szkolenia w trakcie jego trwania <u>nie zostanie wypłacone zarówno Agencji jak i Personelowi.</u></p> <p>d) Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację umowy w zakresie wysokości kar.</p>
7.	zwracamy się do Państwa z uprzejmą prośbą o <u>wydłużenie terminu składania ofert do końca maja, z terminem przesłania 03 czerwca.</u>
Odp.	Zamawiający <u>nie wyraża zgody</u> na wydłużenie terminu składania ofert w postępowaniu.
8.	Mam jeszcze jedno pytanie – dot. sytuacji ekonomicznej lub finansowej dla części 1 (ENE Centrum Sp. z o.o.) - 17.000.000,00 zł (słownie: siedemnaście milionów złotych), Czy podana wartość 17.000.000,00 ml jest ostateczna?
Odp.	<p>Zamawiający informuje, że zgodnie z treścią pkt. 6.1.3. WZ W celu potwierdzenia, że Wykonawca znajduje się w sytuacji ekonomicznej lub finansowej zapewniającej zrealizowanie Zamówienia, Zamawiający żąda spełnienia następujących warunków oraz przedstawienia następujących dokumentów:</p> <p>a) posiadanie przez Wykonawcę określonych środków finansowych lub zdolności kredytowej – w wysokości określonej przez Zamawiającego poniżej - informacja banku, w którym Wykonawca posiada rachunek bankowy lub spółdzielczej kasy oszczędnościowo - kredytowej, potwierdzającą wysokość posiadanych środków finansowych lub zdolność kredytową Wykonawcy, sporządzoną nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania Ofert:</p> <p>i. dla części 1 (ENE Centrum Sp. z o.o.) - 17.000.000,00 zł (słownie: siedemnaście milionów złotych).</p> <p>Zamawiający <u>nie wyraża zgody</u> na modyfikację treści WZ w tym zakresie.</p>

Powyższe informacje należy traktować jako integralną część WZ.

W pozostałym zakresie treść WZ nie ulega zmianie

Z poważaniem,

Otrzymują:

1) Strona internetowa prowadzonego postępowania

2) a/a